

سياسة الالتزام

تطمح شركة الصالحية التجارية إلى رفع مستوى خدمة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية من خلال التحول الرقمي الفعال والحلول التقنية المبتكرة. الركائز الأساسية في الصالحية والأداء القوي يزدهران من خلال دمج المبادئ الأخلاقية للارتقاء بمعايير الرعاية وذلك من خلال اعتماد نظام فعال لإدارة الالتزام.

الصالحية ملتزمة وتهدف إلى تحقيق ذلك من خلال:

- مواومة برنامج إدارة الالتزام مع أهداف الصالحية الاستراتيجية وشهية المخاطر، وأن يستند البرنامج إلى متطلبات برامج إدارة الالتزام أيزو 37301:2021.
- ترسيخ ثقافة التزام إيجابية تدعم مبادئ حوكمة الالتزام "للعمل بشكل أخلاقي وبنزاهة". كما يتم تشجيع السلوكيات التي تدعم الالتزام ورفض أي سلوك من شأنه أن يهدد الالتزام.
- ضمان التوافق مع أهداف الشركة وقيمها واستراتيجيتها.
- التحديد الاستباقي لمخاطر الالتزام التي تؤثر على الصالحية وتقييم العواقب المحتملة لها. قد يخضع الموظفون الذين يخالفون متطلبات الالتزام أو لا يشاركون في تدريب الالتزام أو برامج الالتزام الأخرى للإجراءات التأديبية السارية و / أو إنهاء العلاقة التعاقدية.
- الصالحية تأخذ الالتزام على محمل الجد وتتوقع من جميع الموظفين الوفاء بمتطلبات الالتزام بشكل مسؤول. كل قطاع من قطاعات العمل يتحمل مسؤولية إدارة مخاطر الالتزام الرئيسية وضمان فهم الموظفين وإدراكهم لمتطلبات الالتزام الخاصة بهم.
- كجزء من السياسة، يجب إثارة أي مخاوف من خلال الإبلاغ عن طريق القنوات المعتمدة التي أنشأتها الصالحية. الانتقام محظور وسيؤدي إلى تطبيق إجراءات تأديبية و / أو إنهاء العلاقة التعاقدية.
- اعتماداً لأحد المبادئ الأساسية لممارسة الالتزام، يجب أن يكون عمل الالتزام مستقل بشكل كامل عن كافة الأعمال الأخرى، للقيام بالمسؤوليات بشكل موضوعي وتضمنين الالتزام في جميع السياسات والإجراءات التشغيلية في الصالحية.
- ضمان أن كافة مسؤوليات وتعهدات ومتطلبات الالتزام مفهومة ومطبقة بشكل كامل من قبل جميع العاملين في الشركة سواء كانت المتطلبات دولية أو إقليمية أو محلية.
- تشجيع الإبلاغ الاستباقي ومعالجة الشكاوى والمخالفات والأمور المتعلقة بالالتزام من خلال نظام قائم للإبلاغ عن التجاوزات ومعالجة الشكاوى.
- يجب على جميع المديرين الإقرار بالتحديات المتعلقة بكل أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ومراقبتها بفعالية وإدارتها، كما يجب عليهم مراعاة مصالحهم التجارية وأهدافهم بشكل مناسب من خلال اتخاذ القرارات المتوافقة مع الالتزام والعمليات التجارية.
- تطوير وتنفيذ برنامج تدريبي للموظفين على جميع المستويات. يجب أن يعمل هذا البرنامج على زيادة وعي الموظفين بأهمية جوانب الالتزام وتنقيف الموظفين حول مدونة القواعد السلوكية والأخلاقيات بالإضافة إلى جوانب مكافحة الرشوة و الفساد.
- وضع أهداف للالتزام، والتي يجب أن تتم مراجعتها إلى جانب هذه السياسة بانتظام من قبل إدارة الالتزام وأن تتم الموافقة عليها من قبل الإدارة التنفيذية.
- التحسين المستمر لفعالية برنامج إدارة الالتزام.

جليل جحا

المدير التنفيذي



هذه السياسة متاحة وموثقة وتقع على جميع الموظفين مسؤولية التأكد من فهمها وتنفيذها والحفاظ عليها عبر جميع مستويات الصالحية، كما أن هذه السياسة متاحة لجميع الأطراف المعنية حسب الاقتضاء داخل الشركة ومن خلال موقع الشركة.